

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Lagance: gevestigd aan Oosteinde 55 te Scherpenzeel en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54840643.
2. De interieuradviseur: Lagance die in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden verricht op het gebied van advies, interieurontwerp (o.a. kleur- en materialenplan) en uitvoering (realisatie).
3. De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersonen die aan Lagance opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
4. De opdracht of overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Lagance met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden door Lagance.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen met betrekking tot de diensten van Lagance, leveringen van zaken en alle overige overeenkomsten, tenzij anders is vermeld of partijen uitdrukkelijk van deze voorwaarden afwijken.

Artikel 3 – Offertes en opdrachtbevestigingen

1. De door Lagance opgestelde offertes zijn geheel vrijblijvend en tot 14 dagen na offertedatum geldig. Alle prijzen die je vindt in de facturen en offertes van Lagance zijn in euro en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. De door Lagance opgestelde offertes en prijsopgaven zijn niet geldig voor toekomstige opdrachten, tenzij anders vermeld.
3. In de offerte staat uitgeschreven wat er voor jullie bedacht, ontworpen en eventueel uitgetekend zal worden.
4. Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk al dan niet via e-mail door Lagance zijn bevestigd.

Artikel 4 – Uitvoering opdracht

Lagance behartigt de belangen van opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht en zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alle diensten van Lagance worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Lagance heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven op eigen wijze uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is daarom op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst of feitelijk resultaat van de opdracht. Lagance is de adviseur van de opdrachtgever en diens raadgever. Hierbij vertrouwt Lagance op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens de opdrachtgever. Mocht tijdens de uitvoering van de opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat dan wel niet correct was en aanpassingen van de opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten, na toestemming van opdrachtgever die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 – Honoraria, bureaunkosten en kosten van derden

De honorering van Lagance kan als volgt worden overeengekomen:

1. Een vast bedrag, inclusief btw;
2. Op basis van een van tevoren vastgesteld uurtarief;
3. Een combinatie van 5.1 & 5.2

Artikel 6 – Honoraria bij gewijzigde opdracht

De opdrachtgever is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) die Lagance verricht als gevolg van:

1. gewijzigde (overheids)voorschriften of overheidsbeperkingen.
2. Wijziging van het ontwerp op verzoek van de opdrachtgever, nadat het ontwerp is vastgesteld of goedgekeurd.

Lagance informeert de opdrachtgever tijdig over de aard van de aanvullende werkzaamheden en bijkomende kosten, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.

Artikel 7 – Betaling en invorderingskosten

1. Na akkoord op de offerte van Lagance zal de factuur worden opgemaakt en is 100% van de betaling verschuldigd.
2. Facturen die gedurende de opdracht voortvloeien uit meerwerk, uren op nacalculatie of afgenomen opties worden tussentijds gefactureerd.
3. Facturen van Lagance dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan onder vermelding van het factuurnummer.
4. Vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van enige betalingsverplichting is een rente over het openstaande bedrag verschuldigd. De wettelijke rente voor ondernemingen en overheidsinstanties bedraagt 8% per jaar en voor particulieren 3% per jaar.
5. Alle gemaakte kosten om voldoening van declaratie te verkrijgen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
6. Als de invordering van een declaratie leidt tot een gerechtelijke procedure, dient de opdrachtgever de door Lagance daadwerkelijke gemaakte kosten voor rechtsbijstand te vergoeden. De werkzaamheden van de rechtsbijstandverleners dienen naar de normen van de Nederlandse Orde van Advocaten in redelijkheid in rekening zijn gebracht.
7. Alle vorderingen van Lagance worden direct opeisbaar wanneer de opdrachtgever surséance van betaling of een schuldsanering in de zin van faillissement (artikel 284 e.v.) heeft verzocht of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren. Ditzelfde geldt als de opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst.

Artikel 8 – Duur en beëindiging

1. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht door opdrachtgever zonder dat er sprake is van tekortschieten in nakoming van de opdracht door Lagance, en ook bij tussentijdse beëindiging door Lagance wegens verwijtbaar handelen van de opdrachtgever, is Lagance gerechtigd te vorderen:
2. 125% van het honorarium, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging;
3. De vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die Lagance ten tijde van de opzegging al is aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht.
4. Een eventuele beëindiging dient plaats te vinden per aangetekende schrijven met vermelding van de reden van opzegging.

Artikel 9 – Vertraging in de uitvoering van de opdracht

De opdrachtgever kan geen aanspraak doen op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst evenmin op vergoeding van enige door de opdrachtgever geleden schade. Voor zover mogelijk zal Lagance de opdrachtgever tijdig informeren over de vertraging en de kosten die dit met zich meebrengt. Lagance is niet aansprakelijk voor vertraging welke veroorzaakt is door derden.

Artikel 10 – Eigendoms- en auteursrechten

Originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, kleur- en materialenplan, begrotingen, rapporten en andere bescheiden die Lagance bij de vervulling van de opdracht heeft vervaardigd, blijven zijn eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de opdrachtgever of aan derden. Lagance stelt kleurnummers en/of stofstalen niet aan opdrachtgever of aan derden ter beschikking. Lagance heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van het ontwerp, zoals bedoeld in de Auteurs- wet 1912 of de Beneluxwet over tekeningen en modellen, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van Lagance, of een deel daarvan, te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Lagance.

Mocht de opdrachtgever de originele en daarmee de eigendoms- en auteursrechten willen overnemen, dan kan dit nader overeengekomen worden.

Bij het overnemen van eigendoms- en auteursrechten is de opdrachtgever aan Lagance een vergoeding verschuldigd, Lagance behoudt bij overname enkel het recht om het ontwerp (resultaat) en/of foto's hiervan te gebruiken voor acquisitiedoeleinden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

Als bepaalde onderdelen van het project, waaronder constructieve en installatie adviezen, door externe deskundigen worden vervuld, is Lagance voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Lagance is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade. Lagance is bevoegd om fouten waarvoor zij aansprakelijk is voor eigen rekening te herstellen en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor betalingen.

Als het ontwerp van Lagance niet kan worden uitgevoerd voor het geraamde bedrag en deze omstandigheid te wijten is aan Lagance dan is Lagance slechts gehouden haar ontwerp te herzien zonder dat zij aansprakelijk is voor extra kosten. De kosten van herziening van het ontwerp zijn in dat geval voor rekening van Lagance.

In geval van aansprakelijkheid van Lagance, is deze voor de te vergoeden schade per opdracht steeds beperkt tot een bedrag gelijk aan haar honorarium. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt, als de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk en aangetekend per post aan Lagance kenbaar is gemaakt.

Artikel 12 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet aan Lagance kan worden toegerekend. Zoals stakingen in bedrijven waarmee zij overeenkomsten heeft gesloten, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare vertraging bij toeleveranciers, en ook het geval dat Lagance geestelijk of lichamelijk verhindert is de opdracht naar behoren te vervullen.

In geval van overmacht heeft Lagance het recht om haar verplichting op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan één maand voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen schadeplichtig is. Indien Lagance bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts beperkt aan haar verplichtingen kan voldoen, is Lagance gerechtigd dit deel afzonderlijk te declareren en is de opdrachtgever gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 13 – Ontbinding

Als na het sluiten van de overeenkomst aan Lagance omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is Lagance gerechtigd de overeenkomst van opdracht zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, tenzij de opdrachtgever op eerste verzoek passende zekerheid aanbiedt voor de nakoming van diens verplichtingen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op de overeenkomst tussen Lagance en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Lagance en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Lagance is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Lagance.

Artikel 15 – Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

De door Lagance te leveren zaken en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.

Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Lagance kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

Als de door Lagance verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie van Lagance beperkt tot de garantie, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Lagance, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe als het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Lagance geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Lagance te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Lagance te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Lagance in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient Lagance in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

Als de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Lagance opdracht gegeven heeft.

Als van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Lagance de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van Lagance, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen.

In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Lagance te retourneren en de eigendom daarover aan Lagance te verschaffen, tenzij zij anders aangeeft. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Lagance daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren richting Lagance en de door haar bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 16 – Geldigheidsduur algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 mei 2023 en van toepassing op opdrachten die op of na deze datum tot stand komen. Lagance, Oosteinde 55 3925 LB Scherpenzeel.